

## **Правила записи на первичный приём/ обследование/ консультацию в ООО**

**Записаться на прием к специалистам стоматологической клиники “GEORGE GROUP” можно:**

1. позвонив в регистратуру по телефону: **88002221001** или **226-10-01** ;
  2. при **личном обращении** в регистратуру клиники
- Пациент выбирает время приема с участием администратора, в соответствии с графиком приема специалистов, работы диагностических кабинетов.
  - В случае отсутствия возможности провести прием в согласованное ранее время, администратор информирует об этом пациента и предоставляет ему возможность выбора иного времени (иной даты) для записи на прием либо иного специалиста.

**При записи на первичный прием/ консультацию/ обследование по телефону пациенту необходимо сообщить администратору:**

### **1. При получении услуг за наличный расчет:**

- фамилию, имя, отчество (при наличии),
- дату рождения,
- контактный телефон.
- Информацию откуда он узнал о стоматологии George Group

### **2. При получении услуг по полису ДМС:**

- фамилию, имя, отчество (при наличии),
- дату рождения,
- контактный телефон,
- название страховой компании.

**При записи на первичный прием/ консультацию/ обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить сотруднику регистратуры:**

### **1. При получении услуг за наличный расчет:**

- документ, удостоверяющий личность\*.

### **2. При получении услуг по полису ДМС:**

- документ, удостоверяющий личность\*;
- полис ДМС.

\* Оформление медицинской карты производится на основании документа, удостоверяющего личность (п.11 Порядка заполнения учетной формы №025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях», утвержденного приказом Минздрава России от 15.12.2014 №834н).

Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации, по общему правилу, заключение договора возмездного оказания услуг возможно с лицом, обладающим полной дееспособностью, т. е. достигшим возраста 18-ти лет и не лишенными дееспособности по решению суда.

В назначенный день приема, пациент прибывает в стоматологическую клинику заблаговременно по отношению к назначенному времени (т.е. с учетом времени, необходимого для сдачи верхней одежды в гардероб, отдыха перед проведением приема или

обследования, оформления медицинской карты и договора возмездного оказания медицинских услуг).

Стоматологическая клиника имеет право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое (согласованное с пациентом) время.